



PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2025

O Plano de Ação tem por finalidade demonstrar as ações que serão executadas pelo Regime Próprio de Previdência Social do Município de Tejuçuoca/Ce – TEJUPREV no decorrer do ano de 2024, sendo considerado a importância do aprimoramento da gestão do RPPS e a sustentabilidade do sistema previdenciário, bem como a necessidade de atender as exigências aos órgãos fiscalizadores, dando assim transparência aos segurados do TEJUPREV e sociedade em geral.

MISSÃO

Garantir que o TEJUPREV proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial.

VISÃO

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promessa da proteção dos segurados e seus dependentes.

VALORES

Respeito e Responsabilidade, Organização, Ética e Transparência, Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.



Bloco	Objetivo	Ação	Indicador	Responsável	Status	FAROL DE ATENDIMENTO			
						1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Benefícios	Buscar valores a receber junto ao RGPS e outros RPPS.	Envio de processos para homologação no TCE, bem como acompanhar seu processamento.	Envio de processo no COMPREV e início da compensação.	Assessor Técnico, Auxiliar Administrativo Diretor Executivo	iniciado				
	Reduzir o tempo médio de concessão de benefícios	Implementar um fluxo de processamento mais ágil para análise de requerimentos.	Tempo médio (em dias) entre a entrada do pedido e a concessão efetiva do benefício.	Assessor Técnico, Auxiliar Administrativo Diretor Executivo	iniciado	x	x		
	Reduzir o número de pendências e retrabalhos nos processos de benefícios	Implementar uma revisão rigorosa dos documentos e informações fornecidos pelos segurados no momento da solicitação de benefícios.	Taxa de retrabalho (porcentagem de processos que precisam ser reavaliados ou corrigidos)	Assessor Técnico, Auxiliar Administrativo Diretor Executivo	iniciado	x	x		



Ações de Treinamento, Capacitação e Atualizações	Treinamento e Capacitação para os servidores que atuam na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos	Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuam na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos	Até 17/10/2025	Prestador de serviço a ser contratado	Iniciar				x
	Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões	Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões	Até 11/08/2025	Prestador de serviço a ser contratado	Iniciar			x	
	Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores,	Até 10/05/2025	Prestador de serviço a ser contratado	Iniciar		x		



	dirigentes e conselheiros								
Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Seminário	Assessor jurídico do RPPS	outubro 2025	Iniciar				x

O Plano de Ação e Capacitação do TEJUPREV, elaborado pela Diretoria, foi com base nas necessidades apontadas pelas áreas funcionais acima citadas com proposta para o exercício de 2025.

O Planejamento foi divulgado entre os servidores do PREVCAR buscando desenvolver conhecimentos pertinentes ao RPPS, sempre em busca de melhorar a gestão do TEJUPREV em prol dos segurados.